

УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: Управление образования администрации г. Канска _____/Шопенкова Т.Ю./ М.П.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: ООО «Марагда» _____/Шмурак Р.Ю./ М.П.
--	--

Аналитический отчет

Независимая оценка качества
условий осуществления образовательной
деятельности
образовательных организаций г. Канска.

Апрель 2020

Введение

Основание

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Канска (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам) проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 N 212 "О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 N 472 "Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. N 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 N 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 N 80 "Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета" (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета");
- Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. N 112 "Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".
- "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России).

Цель исследования

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Канска.

Задачи исследования

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями г. Канска;
- разработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Канска.

Объект исследования

Объектом исследования являются образовательные организации г. Канска, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

Предмет исследования

Предметом исследования является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями г. Канска, осуществляющими деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, должна быть проведена по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в **Приложении 2**.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в 2020 году, осуществляется через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн, "Методические рекомендации к Единому порядку расчета

показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения).

Сбор данных по показателям осуществляется следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществляют сотрудники организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 4.

Анкеты заполняются получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Анкетирование получателей образовательных услуг проводится в форме очного анкетирования или онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Для анкетирования получателей услуг будет использовано программное обеспечение Google Forms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов, в том числе и на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах). Онлайн анкета доступна по ссылке: <https://forms.gle/3jBTMe34aKKPbrvb9> .

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 26 организаций Г. Канска, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, основным образовательным программам дошкольного образования, дополнительным общеобразовательным программам.

Перечень обследуемых организаций представлен в **Приложении 1** к настоящей Программе.

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители.

Количество получателей услуг, опрашиваемых в образовательной организации обслуживания должно составлять не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Респондентами являются:

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД
1	2	3
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет
родители (законные представители)	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

Этапы и сроки проведения исследования

1. Подготовительный этап

Исполнитель осуществляет:

1. Разработку Программы исследования, включающей инструментарий.
2. Согласование Программы исследования с Заказчиком.

2. Полевой этап

1. Исполнитель осуществляет мониторинг условий оказания услуг образовательными организациями.
2. Исполнитель осуществляет анализ источников информации об условиях оказания услуг организациями (официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

информационные стенды в помещениях образовательных организаций, официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – <https://bus.gov.ru>);

3. Исполнитель проводит опрос получателей образовательных услуг по утвержденной (согласованной) Заказчиком анкете (представлена в **Приложении 3**) в форме очного анкетирования или онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

3. Обработка данных

Исполнитель осуществляет:

1. Чистку массива данных, подготовку к обработке и обработку массива данных в программной среде
2. Кодировку ответов на открытые вопросы
3. Формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы), включающих распределения ответов по образовательным организациям
4. Расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н..

4. Аналитический этап

Исполнитель осуществляет:

1. Обобщение и анализ данных по результатам проведенной экспертизы качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Канска.
2. Подготовку аналитического отчета, который должен содержать:
 - I. Нормативные основания исполнения услуги по сбору и обобщению информации.
 - II. Описание процедур подготовки и проведения сбора и обобщения информации.
 - III. Методика расчета показателей (для каждого вида организаций).
 - IV. Обобщение замечаний экспертов организации, осуществляющей сбор и обобщение информации (в табличном и графическом виде).
 - V. Основные итоги (графики и таблицы, отражающие общие итоги полученной информации с группировкой по 5 уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий).
 - VI. Сводные таблицы (таблицы, отражающие итоги полученной информации по образовательным организациям по сумме критериев

и отдельным критериям, с отображением всех групп показателей и группировкой по 5 уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий).

VII. Выписки в разрезе муниципальных образований Г. Канска, государственных организаций, подведомственных министерству образования Г. Канска (таблицы, отражающие итоги полученной информации по всем критериям и сумме результатов)

Требования к результатам работ

Результаты выполнения услуги по сбору и обобщению информации о представляются в виде итогового отчета.

Отчёт предоставляется в отпечатанном виде (прошитый, пронумерованный, скреплённый печатью и подписью Исполнителя).

График проведения исследования

№	Этапы	Сроки
1	Разработка Программы исследования, включая инструментарий	20-22 мая 2020
2	Согласование инструментария исследования с Заказчиком	20-22 мая 2020
3	Программирование анкет для опроса получателей образовательных услуг	20-22 мая 2020
4	Проведение обследования сайтов оцениваемых организаций	22-24 мая 2020
5	Проведение обследования условий оказания услуг образовательными организациями	22-24 мая 2020
6	Проведение онлайн-опроса и анкетирования получателей образовательных услуг/ их законных представителей	22-24 мая 2020
7	Обработка данных онлайн-опроса, анкетирования и обследований	24-26 мая 2020
8	Расчет показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей	24-26 мая 2020
9	Подготовка отчета по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг	24-26 мая 2020
10	Предоставление отчета Заказчику	26-27 мая 2020

II. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными, расположенными на территории г. Канск, Красноярского края

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации образования, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории г. Канск Красноярского края, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального значения показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри района в разрезе отдельных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

Общий рейтинг организаций образования г. Канск, Красноярского края представлен в таблице.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования г. Канск, Красноярского края

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1.	МАОУ гимназия №4 г. Канска	95	100	97	97,3
2.	МКОУ «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	85	100	100	95,5
3.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька»	91	90	100	94,3
4.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	93	100	91	94,3
5.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	84	100	94	92,8
6.	МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка»	87	90	99	92,7
7.	МБДОУ «Детский сад» № 36 «Мальшок»	87	90	99	92,7
8.	МАОУ «Гимназия №1» г.Канска	86	90	99	92,4
9.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех»	88	90	97	92,2
10.	МБДОУ «Детский сад № 45 «Снегурочка»	73	100	100	91,9
11.	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок»	84	90	99	91,8
12.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка»	87	90	96	91,5
13.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Золотой ключик»	83	90	97	90,7
14.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	90	90	90	90
15.	МБУДО «Дом детского творчества»	71	100	94	88,9
16.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка»	73	90	99	88,5
17.	МАОУ лицей №1 г. Канска	67	100	96	88,5
18.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №11	71	100	93	88,5
19.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	63	100	97	87,7
20.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	64	90	93	83,4

21.	МАДОУ «Детский сад № 44 «Дюймовочка»	48	100	95	82,4
22.	МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	61	90	91	81,7
23.	МБУДО «Центр детского технического творчества»	49	90	98	80,9
24.	МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»	79	60	94	79,3
25.	МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	19	90	100	72,7
26.	МБУДО «Станция юных натуралистов»	23	90	75	63,9

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» наивысшие баллы набрали следующие организации:

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия №4 г. Канска, Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» г. Канска.

Наименьшее количество баллов по критерию 1 присвоено следующим организациям: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Детский сад №16 «Родничок».

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
1.	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок»	100	98	99
2.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех»	100	98	99
3.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Золотой ключик»	100	96	98
4.	МАОУ гимназия №4 г. Канска	100	93	96,5
5.	МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка»	100	92	96
6.	МАДОУ «Детский сад № 44 «Дюймовочка»	100	92	96
7.	МАОУ лицей №1 г. Канска	100	91	95,5
8.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	100	88	94
9.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	100	88	94
10.	МАОУ «Гимназия №1» г.Канска	100	88	94
11.	МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	100	81	90,5
12.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка»	60	100	80
13.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька»	60	100	80
14.	МБУДО «Станция юных натуралистов»	60	100	80
15.	МБДОУ «Детский сад» № 36 «Мальшок»	60	99	79,5
16.	МБДОУ «Детский сад № 45 «Снегурочка»	60	99	79,5
17.	МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	60	98	79
18.	МБУДО «Центр детского технического	60	96	78

	творчества»			
19.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка»	60	95	77,5
20.	МКОУ «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	60	95	77,5
21.	МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»	60	93	76,5
22.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	60	86	73
23.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №11	60	78	69
24.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	60	76	68
25.	МБУДО «Дом детского творчества»	60	74	67
26.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	60	67	63,5

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг наивысшие баллы набрали следующие организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 21 «Золотой ключик».

Наименьшее количество баллов по критерию 2 присвоено следующим организациям: муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе №7 г. Канска, муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Дом детского творчества», муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе №3 г. Канска.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1.	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок»	80	80	100	86
2.	МАДОУ «Детский сад № 44 «Дюймовочка»	80	80	100	86
3.	МАОУ лицей №1 г. Канска	80	80	90	83
4.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех»	80	60	80	72
5.	МАОУ «Гимназия №1» г.Канска	80	20	100	62
6.	МАОУ гимназия №4 г. Канска	80	20	95	60,5
7.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка»	60	20	100	56
8.	МКОУ «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	20	60	67	50,1
9.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	40	20	100	50
10.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка»	40	20	100	50
11.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька»	40	20	100	50
12.	МБДОУ «Детский сад	20	20	100	44

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
	комбинированного вида № 21 «Золотой ключик»				
13.	МБДОУ «Детский сад № 45 «Снегурочка»	20	20	100	44
14.	МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	20	20	100	44
15.	МБУДО «Станция юных натуралистов»	20	20	100	44
16.	МБУДО «Центр детского технического творчества»	20	20	96	42,8
17.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №11	20	20	95	42,5
18.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	40	20	75	42,5
19.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	20	20	92	41,6
20.	МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка»	20	20	89	40,7
21.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	20	20	84	39,2
22.	МБДОУ «Детский сад» № 36 «Мальшок»	20	20	75	36,5
23.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	20	20	73	35,9
24.	МБУДО «Дом детского творчества»	20	20	67	34,1
25.	МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»	20	20	33	23,9
26.	МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	20	20	0	14

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наивысший результат набрали: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок», Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 44 «Дюймовочка», Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей №1 г.Канска.

Минимальное количество баллов по критерию 3 присвоено следующим организациям: муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида», муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Детский сад №16 «Родничок», муниципальному

бюджетному учреждению дополнительного образования «Дом детского творчества».

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1.	МКОУ «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	100	100	100	100
2.	МБУДО «Станция юных натуралистов»	100	100	100	100
3.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька»	99	100	100	99,6
4.	МБДОУ «Детский сад № 45 «Снегурочка»	99	100	100	99,6
5.	МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	100	100	98	99,6
6.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка»	99	99	100	99,2
7.	МБДОУ «Детский сад» № 36 «Мальшок»	99	99	100	99,2
8.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка»	98	99	100	98,8
9.	МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка»	98	99	100	98,8
10.	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок»	97	99	100	98,4
11.	МБУДО «Центр детского технического творчества»	97	99	100	98,4
12.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех»	98	100	95	98,2
13.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21	100	98	92	97,6

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
	«Золотой ключик»				
14.	МБУДО «Дом детского творчества»	97	98	97	97,4
15.	МАОУ гимназия №4 г. Канска	96	98	98	97,2
16.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	97	97	97	97
17.	МАОУ «Гимназия №1» г.Канска	98	95	98	96,8
18.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	96	96	97	96,2
19.	МАДОУ «Детский сад № 44 «Дюймовочка»	96	95	98	96
20.	МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»	94	96	100	96
21.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	93	96	96	94,8
22.	МАОУ лицей №1 г. Канска	93	94	98	94,4
23.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №11	92	94	95	93
24.	МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	91	92	92	91,6
25.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	90	90	85	89
26.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	87	87	91	87,8

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» почти все организации набрали достаточно высокие баллы.

Наименьшее количество баллов по критерию 4 у Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №3 г. Канска.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
10	МБДОУ «Детский сад № 45 «Снегурочка»	100	100	100	100
6	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Золотой ключик»	99	100	100	99,7
7	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька»	99	100	100	99,7
22	МКОУ «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	100	100	99	99,5
4	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка»	99	99	99	99
9	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка»	99	99	99	99
1	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех»	98	99	99	98,7
3	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок»	99	97	98	98,1
12	МБДОУ «Детский сад» № 36 «Мальшок»	99	99	97	98
25	МБУДО «Дом детского творчества»	97	98	97	97,2
23	МБУДО «Центр детского технического творчества»	97	97	97	97
5	МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка»	99	98	95	96,8
14	МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»	97	97	96	96,5
24	МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	89	98	100	96,3
17	МАОУ гимназия №4 г. Канска	95	96	96	95,7
2	МАДОУ «Детский сад № 44	94	98	95	95,3

№ п/п	Наименование организации образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
	«Дюймовочка»				
8	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	95	97	94	94,9
11	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	93	95	96	94,9
13	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	93	97	94	94,3
15	МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	92	96	93	93,3
16	МАОУ лицей №1 г. Канска	94	93	93	93,3
18	МАОУ «Гимназия №1» г.Канска	91	94	92	92,1
19	МБОУ средняя общеобразовательная школа №11	86	90	88	87,5
20	МБОУ средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	87	87	88	87,5
21	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	81	87	85	84,2
26	МБУДО «Станция юных натуралистов»	100	100	66	83

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все организации набрали достаточно высокий балл.

Наименьшее количество баллов по критерию 5 у Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных натуралистов».

Основные выводы по результатам проведения независимой оценки образовательных организаций, расположенных на территории г. Канск.

Итоговое значение по совокупности образовательных организаций города Канска, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки, составило 82,53 баллов.

В зависимости от вида организации образования итоговый показатель составил:

- для детских садов – 83,99 балла
- для школ, лицеев и гимназий – 82,10 балла
- для учреждений дополнительного образования – 78,68 балла

Рейтинг. Детские сады

Таблица 6.

№ п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1.	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок»	91,80	99,00	86,00	98,40	98,10	94,66	1
2.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех»	92,20	99,00	72,00	98,20	98,70	92,02	2
3.	МАДОУ «Детский сад № 44 «Дюймовочка»	82,40	96,00	86,00	96,00	95,30	91,14	3
4.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Золотой ключик»	90,70	98,00	44,00	97,60	99,70	86,00	4
5.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка»	91,50	80,00	56,00	99,20	99,00	85,14	5
6.	МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка»	92,70	96,00	41,70	98,80	96,80	85,00	6
7.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька»	94,30	80,00	50,00	99,60	99,70	84,72	7
8.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	92,80	94,00	39,20	97,00	94,90	83,58	8
9.	МБДОУ «Детский сад № 45 «Снегурочка»	91,90	79,50	44,00	99,60	100,00	83,00	9

10.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	87,70	94,00	41,60	96,20	94,90	82,88	10
11.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка»	88,50	77,50	50,00	98,80	99,00	82,76	11
12.	МБДОУ «Детский сад» № 36 «Мальшок»	92,70	79,50	36,50	99,20	98,00	81,18	12
13.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	83,40	73,00	50,00	94,80	94,30	79,10	13
14.	МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»	79,30	76,50	23,90	96,00	96,50	74,44	14
15.	МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	81,70	90,50	14,00	91,60	93,30	74,22	15

Рейтинг. Общеобразовательные учреждения

Таблица 7.

№ п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	МАОУ лицей №1 г. Канска	88,50	95,50	83,00	94,40	93,30	90,94	1
2	МАОУ гимназия №4 г. Канска	97,30	96,50	60,50	97,20	95,70	89,44	2
3	МАОУ «Гимназия №1» г.Канска	92,40	94,00	62,00	96,20	92,10	87,46	3
4	МБОУ средняя общеобразовательная школа №11	88,50	69,00	42,50	93,40	87,80	76,24	4
5	МБОУ средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	94,30	68,00	35,90	87,80	87,50	74,70	5
6	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	90,00	63,50	42,50	89,00	84,20	73,84	6

Рейтинг. Учреждения дополнительного образования

Таблица 7.

п/п	Наименование организации образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	МКОУ «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	95,5	77,50	50,10	100,00	99,50	84,52	1
2	МБУДО «Центр детского технического творчества»	80,90	78,00	42,80	98,40	97,00	79,42	2
3	МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	72,70	79,00	44,00	99,60	96,30	78,32	3
4	МБУДО «Дом детского творчества»	88,90	67,00	34,10	97,40	97,20	76,92	4
5	МБУДО «Станция юных натуралистов»	63,90	80,00	44,00	100,00	83,00	74,18	5

На высоком уровне критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», критерий «Комфортность условий предоставления услуг» почти все организации набрали достаточно высокие баллы независимой оценки качества условий оказания услуг в организации образования г. Канск.

В то же время можно выделить несколько проблем в деятельности образовательных организаций:

1. Отсутствие на сайте организаций информации в полном объеме, сложный поиск информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специализированных местах, к которым может не быть доступа у обычного посетителя сайта.

2. Недостаточное количество способов взаимодействия с помощью электронных сервисов с образовательной организацией.

3. Недостаточно комфортные условия для оказания услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья.

4. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций образования.

Рассмотрим предложения и рекомендации для организаций образовательных организации г. Канск.

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования г. Канска

1. Учреждения образования г. Канска в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг. Наиболее высокую оценку получило Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок» - 94,66 балла.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (95,07 баллов), **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации образования»** (96,71 баллов)

3. Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 83,87 баллов. Согласно оценке оператора, в подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично.

4. Критерий **«открытость и доступность информации об организации»** в целом получил оценку 87,94 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами. Не все сайты организаций образования соответствуют требованиям нормативно-правовых актов по наличию информации.

5. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»**. Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «обеспечение в организациях образования доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг. Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

6. Анализ указанных потребителями услуг недостатков в работе организаций образования, высказанных ими замечаний и предложений показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

- повышение уровня доступности организации для инвалидов;
- комфортность услуг, в частности обеспечение посетителей учреждений образования зонами отдыха (ожидания);
- открытость и доступность информации на сайтах и стендах организаций.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования г. Канска рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в

соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Рекомендации по отдельным организациям образования

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
1.	МАДОУ «Детский сад комбинированно го вида № 15 «Сибирячок»	94,66	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
2.	МБДОУ «Детский сад комбинированно го вида № 25 «Успех»	92,02	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p>
3.	МАДОУ «Детский сад № 44 «Дюймовочка»	91,14	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
4.	МАОУ лицей №1 г. Канска	90,94	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
5.	МАОУ гимназия №4 г. Канска	89,44	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).</p>

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
			<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
6.	<p>МАОУ «Гимназия №1» г.Канска</p>	87,46	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
7.	<p>МБДОУ «Детский сад комбинированно го вида № 21 «Золотой ключик»</p>	86,00	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
8.	<p>МБДОУ «Детский сад комбинированно го вида № 7 «Улыбка»</p>	85,14	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
9.	<p>МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка»</p>	85,00	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
10.	<p>МБДОУ «Детский сад комбинированно го вида №11 «Яблонька»</p>	84,72	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p>

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
			<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
11.	МКОУ «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	84,52	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
12.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	83,58	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
13.	МБДОУ «Детский сад №45 «Снегурочка»	83,00	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
14.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	82,88	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия</p>

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
			с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».
15.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка»	82,76	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
16.	МБДОУ «Детский сад» № 36 «Малышок»	81,18	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>
17.	МБУДО «Центр детского технического творчества»	79,42	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p>

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
			<p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
18.	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	79,10	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
19.	МБУДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	78,32	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы (в частности, разместить необходимые документы на стендах). С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и</p>

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
20.	МБУДО «Дом детского творчества»	76,92	<p>«Анкету для опроса граждан».</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
21.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №11	76,24	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p> <p>Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, путем улучшения организационных условий (графиком работы, организацией учебного процесса)</p>
22.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	74,70	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников</p>

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
			<p>организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, путем улучшения организационных условий (графиком работы, организацией учебного процесса)</p>
23.	МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок»	74,44	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
24.	МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	74,22	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p>
25.	МБУДО «Станция юных натуралистов»	74,18	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p>

№ п/п	Наименование организации образования	Общий балл	Рекомендации
			<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих образовательные услуги учреждения</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но), например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан».</p> <p>Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, путем улучшения организационных условий (графиком работы, организацией учебного процесса)</p>
26.	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	73,84	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, пандусом и расширенными дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями)</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, путем улучшения организационных условий (графиком работы, организацией учебного процесса)</p>

**Перечень
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,
образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам
профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, для проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
№	Наименование муниципальных образовательных организаций г. Канска	Адрес организации, телефон, адрес электронной почты, адрес интернет-сайта
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок»	663601, Красноярский край, г. Канск, пос. Мелькомбината, 22, 8 (39161) 3-42-48, dou_5_kolosok@mail.ru, доу-5.канск24.рф
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка»	663612, Красноярский край, г. Канск, городок 5-й военный, 38, ulybka.2015@yandex.ru, http://kansk-dou7.ucoz.com
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная	663613, Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 8а,

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
	сказка»	8 (39161) 2-73-28, 11071978@inbox.ru, http://доу-8.канск24.рф
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька»	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Пролетарская, 31, 8 (39161) 3-22-03, lapitch.nina@yandex.ru, http://dou11.kansk24.ru
5.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок»	663614, Красноярский край, г. Канск, мкр. Северный, 28, 8 (39161) 3-42-47, sibir15.lesnikova@yandex.ru, https://сибирячок.канск24.рф
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Детский сад №16 «Родничок»	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Урицкого, 19, 8(39161) 3-42-46, rodnichok-2011@mail.ru, https://sites.google.com/site/ds16kansk/
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	663600, Красноярский край, г. Канск, мкр.

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
	учреждение «Детский сад комбинированного вида № 21 «Золотой ключик»	Северный, 31, 8(39161) 2-97-08, Alexandra0829@yandex.ru, http://dou21.kansk24.ru
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех»	663606, Красноярский край, г.Канск, микрорайон 6-й Северо-Западный, 65, 8(39161) 2-99-11, uspeh-dou25@yandex.ru, http://sites.google.com/site/mbdouno25uspeh
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Ромашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»	663606, Красноярский край, г. Канск, пер. Индустриальный, 4, 8 (39161) 3-42-44, MBDOU-34@yandex.ru, http://Доу-34.канск24.рф
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей № 36 «Малышок»	663605, Красноярский край, г. Канск, ул. Заводская, 5, 8 (39161) 2-88-52, dou-36-kansk@yandex.ru, http://доу-36.канск24.рф

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
11.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 44 «Дюймовочка»	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Парижской Коммуны, 8, 8 (39161) 2-73-29, doy44dyimovochka@yandex.ru, http://ДОУ-44.канск24.рф
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида сад с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей «Детский № 45 «Снегурочка»	663605, Красноярский край, г. Канск, ул. Н.Буды, 26/1, 8 (39161) 3-23-05, tamara.gavr2011@yandex.ru, http://ds45kansk.ucoz.ru
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида	663606, Красноярский край, г. Канск, мкр. Северо-Западный, 47, 8(39161) 3-68-44, doy_47_teremok@mail.ru, http://dou47.kansk24.ru
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка»	663615, Красноярский край, г. Канск, мкр. Солнечный, д.57/1, 8 (39161) 6-64-22, dou.rosinka@mail.ru,

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
		http://dou49.kansk24.ru
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска	663604, Красноярский край, г. Канск, мкр. Предмостный, 9, 8 (39161) 3-47-09, mdou50.Kansk@mail.ru , http://ДОУ-50.канск24.рф
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 11, 8 (39161) 3-22-63, ddtkansk@yandex.ru http://ддтканск.рф
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества»	663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 13, 8 (39161) 9-00-53, ctt-kansk@mail.ru , http://ctt-kansk.ru/
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов»	663600, Красноярский край, г. Канск, пер. Парковый, 5, 8 (39161) 3-42-49,

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
		mou-dod-syn@yandex.ru, http://unnat-kansk.ucoz.ru
19.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий»	663614, Красноярский край, г. Канск, мкр. Солнечный, 85, 8 (39161) 2-80-20, kanskshushakov@mail.ru, http://kansk-ddutie24.ddns.net
20.	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» г. Канска	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Луначарского, 1, 8 (39161) 3-42-00, cdk-kansk@mail.ru, https://sites.google.com/site/cdikkansk/home
21.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей №1 г. Канска	663614, Красноярский край, г. Канск, мкр. Северный, 29 А, 8 (39161) 3-99-00, kansk-liceum1@yandex.ru, http://kanliceum1.ucoz.org
22.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» г.Канска	663606, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 33/2,

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
		8 (39161) 3-42-64, kangymn1@mail.ru, http://kangymn1.ucoz.ru
23.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия №4 г. Канска	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Революции, 19, 8 (39161) 3-28-79, gimnaz4@list.ru, http://gimnazium4.ucoz.ru
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Муромская, 13, 8 (39161) 3-72-55, Sh.3@mail.ru, http://канскшкола3.рф
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 г. Канска	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Краснопартизанская, 29, 8 (39161) 3-23-49, sh7_kansk@mail.ru, http://канскшкола7.рф
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	663601, Красноярский край, г. Канск, пос.

№	Наименование муниципального образования Г. Канска/ наименование образовательных организаций	Почтовый адрес
	средняя общеобразовательная школа №11	Мелькомбината, 33, 8 (39161) 3-33-76, sh11_kansk@mail.ru, http://sh11kansk.ucoz.ru/

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная	Расчетная величина значения показателя

<p>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>величина</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.</p>
<p>3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</p>	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>

			Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы	Опрос потребителей услуг для

<p>УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p>
	<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p>
	<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.</p>

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов
- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})			1-100 баллов	Для расчета формул (1.1)		
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов		
- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})			1-100 баллов			

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
---	----------------------------	-----------------------	---	---	------------------------------	----------------------------------

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
	Сфера		Основание – наименования нормативных правовых актов		Объем информации (количество единиц информации)	
					На стенде *	На сайте
	Сфера образования (основное образование, профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное образование)		статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 (приложение 1.1)	расчету показателя	15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц

№	Показатели оценки	Значи	Параметры показателя	Индикаторы параметров	Значение	Макси
---	-------------------	-------	----------------------	-----------------------	----------	-------

	качества	-мость пока- зателе й	оценки качества, подлежащие оценке	показателей оценки качества	параметро в в баллах	мально значени показат ей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ($C_{дист}$) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ ($T_{дист}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формул (1.2)

	о качестве условий оказания услуг организацией социальной		анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного			
--	---	--	--	--	--	--

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где
T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);
C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.
 При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формул (1.3)

размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($\Pi^{откр}_{уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч}_{общ}$)).	помещении организации социальной сферы	социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{У}_{стенд}$)	
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{У}_{сайт}$)	0-100 баллов

$$\Pi^{откр}_{уд} = \left(\frac{\mathbf{У}_{стенд} + \mathbf{У}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\mathbf{У}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{У}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$\mathbf{У}_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$\mathbf{У}_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

**Итого по критерию 1
«Открытость и доступность
информации об организации
социальной сферы» (K^1)**

$$K^1 = (0,3 \times П_{инф} + 0,3 \times П_{дист} + 0,4 \times П_{откр_{уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

100
баллов

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

$П_{инф}$ - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$П_{дист}$ - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$П_{откр_{уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 94) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 69,8 = 70 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	<p>- отсутствуют комфортные условия</p> <p>- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$)</p> <p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (2.1)</p>

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

2.2. Время ожидания предоставления услуги. ($P_{\text{ожид}}$)	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($C_{\text{ожид}}$)	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
			- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
			- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
			- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
			- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
			- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
		2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ($U^{\text{своевр}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	

		работника на дом и пр.) (Своевр)			
--	--	-------------------------------------	--	--	--

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{обр}_{\text{ожид}}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф}_{\text{уд}}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф}_{\text{уд}}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{У^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$						
<p>где $У^{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (K^2)			$K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).</p> $K^2 = (K^1 + K^3) / 2$			100 баллов

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных 	0,3	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>- отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <hr/> <p>- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)</p> <hr/> <p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>0 баллов</p> <hr/> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)</p> <hr/> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <hr/> <p>Для расчета формула (3.1)</p> <hr/> <p>Единого порядка</p>

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($\Pi^{орг}_{дост}$)					
--	--	--	--	--	--

$$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - количество условий	0 баллов по 20	100 баллов Для расчета
-----	--	-----	---	--	-------------------	---------------------------

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей,	доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)	баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)	формула (3.2) Единого порядка
--	--	--	---	-------------------------------

	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая</p>	<p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>100 баллов</p>	
--	---	---	---	-----------------------	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U^{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
-----	--	-----	---	--	--------------	---

В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для

инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К³)	1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}})$	100 баллов
--	-----	--	---------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{перв.конт_{уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{перв.конт_{уд}} = \left(\frac{U_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$u_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($u_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	---	---	--------------	---

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{u_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	---	-----	--	---	--------------	---

		предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
--	--	--	--	--

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{u_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$u_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$u_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3.

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

<p>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К⁴)</p>	<p>1,0</p>	<p><i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</i></p> $K^4 = (0,4 \times P_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times P_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times P_{уд}^{вежл.дист})$ <p><i>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий</i></p>	<p>100 баллов</p>
--	------------	---	-----------------------

	<p>«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4</p> <p>««Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</p> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	
--	---	--

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{уд}^{перв.конт}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{уд}^{показ.услуг}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{уд}^{вежл.дист}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показател ей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ¹ ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы;	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

¹ Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

			- графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
--	--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость	Параметры показателя оценки качества,	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра	Максимальное
---	----------------------------	------------	---------------------------------------	---	--------------------	--------------

		показатель	подлежащие оценке		в баллах	значение показателя
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi_{уд}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$\Pi_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К⁵)	1,0	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов
---	-----	--	---------------

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$\Pi_{\text{реком}}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$\Pi_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$\Pi_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (70 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 374 : 5 = 74,8 = 75 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

S_{n}^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n)	1	2	3	4	5	6	7
Показатель оценки качества							
S_{n}^{ou}	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность по основным общеобразовательным программам,
образовательным программам среднего профессионального
образования, основным программам профессионального обучения,
дополнительным общеобразовательным программам, которая должна
быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)**

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						

6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	++	++	++	++	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	++	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),

						0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	++	++	++	++	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении

						стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках	+	+	+	+	

	обучения					
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	+*	+*	x	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов	+	+	+	+	

	субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)					
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода,	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует

	восстановления и отчисления					
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	

VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	+	+	+	+	

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	x	
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+	x	
IX. Платные образовательные услуги						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)						

50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*	

Сведения для расчета показателя "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),

						0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	++	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует

6.	Свидетельства государственной аккредитации (с приложениями)	о	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об	+	*	+	*	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один

	оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
12	Информация о результатах	x	x	+	x	1 - информация

	<p>приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>					<p>представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует</p>
--	--	--	--	--	--	---

VI. Руководство. Педагогический состав

13	<p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>	+	+	+	+	<p>1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует</p>
----	--	---	---	---	---	--

VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

14	Информация об условиях	+	+	+	+	1 - информация
----	------------------------	---	---	---	---	----------------

.	питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)					представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

**Анкета для опроса получателей услуг
о качестве условий оказания услуг образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий качества условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и

доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в

прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Бланк мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуется в столбце 2 информация

	"Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

	образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям,

	(при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия

с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____ _____	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
ВСЕГО	

4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
ВСЕГО	

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
ВСЕГО	

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:
